



AVIS[®]
VIETNAM

SINCE
2008

COMPANY
Profile

VIETNAM'S LEADING CAR RENTAL COMPANY
DOANH NGHIỆP CHO THUÊ XE Ô TÔ HÀNG ĐẦU VIỆT NAM

AVIS



AVIS®

in 1946
200 countries

WORLD WIDE

Leasing operations in: **AVIS**

Australia | Austria | Brazil | Brunei | Chile | China | Colombia | Cambodia | Canada
| Czech Republic | Denmark | Germany | Greece | Hong Kong | Hungary | Iceland
| India | Indonesia | Italy | Japan | Kosovo | Laos | Mexico | Morocco | Macau |
New Zealand | Philippines | Poland | Portugal | Qatar | Sweden | Switzerland |
South Africa | South Korea | Spain | Singapore | Taiwan | Thailand | Turkey | UK |
USA | Ukraine | Venezuela | **VIETNAM** and others.

As one of the leading international car rental companies, Avis started its operations in 1946 in the United States and rapidly expanded across the globe, now present upto 200 countries and territories. Extending to Asia region, in 2008, Avis Vietnam was established under the name of An Hoa Phat Rent A Car Co. Ltd.

Avis Việt Nam, Công ty TNHH cho thuê ô tô An Hòa Phát, được thành lập từ năm 2008 là thương hiệu nhượng quyền của Avis toàn cầu - đơn vị cho thuê ô tô hàng đầu thế giới chính thức hoạt động từ năm 1946 tại Mỹ sau đó nhanh chóng phát triển và hiện đã có mặt tại gần 200 quốc gia trên thế giới.



TABLE OF CONTENT MỤC LỤC

01 ABOUT US
VỀ CHÚNG TÔI

02 ACHIEVEMENTS
THÀNH TỰU

03 SERVICES
DỊCH VỤ

04 CORE COMPETENCIES
GIÁ TRỊ CỐT LÕI

05 VEHICLE FLEET
ĐỘI XE

06 OUR STAFF
ĐỘI NGŨ



About Us

Về chúng tôi

Since the very beginning, apart from following Avis International's basic values, Avis Vietnam has adopted the five core principles of Speed - Creative - Reliable - Discipline - Devotion as a guideline in all of its actions to provide clients with the best possible experience.

Ngay từ những ngày đầu thành lập, bên cạnh việc kế thừa những giá trị tiêu chuẩn từ Avis quốc tế, Avis Việt Nam còn đề ra 5 giá trị cốt lõi là Tốc độ - Sáng tạo - Trung tín - Kỷ luật - Tận tâm làm kim chỉ nam trong mọi hoạt động nhằm mang lại trải nghiệm hoàn hảo cho Quý khách hàng.

»» *SPEED*

»» *CREATIVE*

»» *RELIABLE*

»» *DISCIPLINE*

»» *DEVOTION*





AVIS has achieved early accomplishments in a young, vibrant market with a lot of space for development, namely Vietnam, by understanding the golden principles of business activity and continually striving for the **ESG** sustainable developments (which stands for **Environment, Social, and Governance**). Avis Vietnam has also earned global recognition of the Avis Budget Group by promoting professionalism in service, offering "green choices," and actively engaging in the globalization process.

Tại thị trường trẻ trung, năng động, có nhiều dư địa để phát triển như Việt Nam, Avis đã có được những thành công bước đầu khi hiểu rõ những nguyên tắc vàng trong hoạt động kinh doanh và luôn nỗ lực theo hướng phát triển bền vững **ESG (Environment - môi trường, Social - xã hội và Governance - quản trị doanh nghiệp)**. Với việc phát huy được sự chuyên nghiệp trong cung cách phục vụ, đưa ra những "lựa chọn xanh" và tích cực tham gia vào quá trình toàn cầu hóa, Avis Việt Nam đã có được sự công nhận của Avis Budget Group quốc tế.

Achievements



Thành tựu

In particular, between 2012 and 2014, Avis Vietnam witnessed the second-highest growth rate in Asia. In 2016, Avis Vietnam was honored with the "Asian Long Service Avis 5 Years" Award and was presented with the "Winning Spirit" award at the Avis Asia Conference in 2018. Avis Vietnam continues to obtain the "Long Service Award 10 Years" in 2019. Additionally, Avis Vietnam was awarded the "Business Sustainability Award 2023" at the Global Licensee Conference 2023 in Chicago (USA).

Cụ thể, trong giai đoạn năm 2012 – 2014, Avis Việt Nam đạt tốc độ tăng trưởng đứng thứ 2 tại châu Á. Năm 2016, được trao tặng giải thưởng "Asian Long Service Avis 5 years". Năm 2018, vinh dự nhận giải thưởng "Winning Spirit" trong Hội nghị Avis Châu Á. Năm 2019, Avis Việt Nam tiếp tục nhận được giải thưởng "Long Service Award 10 years". Bên cạnh đó, tại hội nghị Global Licensee Conference 2023 tổ chức tại Chicago (Mỹ), Avis Việt Nam dành giải thưởng "Business Sustainability Award 2023".





» As reflection of the company's persistent efforts to grow and strive, Avis Vietnam is proud to have received "Asean Typical Enterprises 2020" award. Besides, from 2019 to 2022, for 4 consecutive years, Avis is honored to be Vietnam's Leading Car Rental Company by World Travel Award, and continues to be one of the industry's forerunners in the field of car rental in Vietnam with a goal of sustainable development.

Minh chứng cho những nỗ lực trau dồi, cố gắng không ngừng nghỉ, Avis Việt Nam vinh dự nhận giải thưởng "Doanh nghiệp tiêu biểu Việt Nam – Asean 2020". Bên cạnh đó là Doanh nghiệp cho thuê ô tô số 1 Việt Nam - Vietnam's Leading Car Rental Company vinh danh bởi World Travel Award trong 4 năm liên tiếp từ 2019 - 2022, trở thành một trong những doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực cho thuê xe hơi tại Việt Nam đi theo hướng phát triển bền vững.

Services of AVIS

Dịch vụ của Avis

Avis Vietnam adheres to Avis' global car rental models, inheriting international standards for safety and professionalism. Simultaneously, we remain flexible to align with the unique cultural and specific requirements of each Foreign Direct Investment (FDI) customer. This approach aims to contribute economic value and enhance the comfort of our customers.

Avis Việt Nam áp dụng các mô hình cho thuê xe của Avis toàn cầu, vừa kế thừa các tiêu chuẩn quốc tế về sự an toàn và tính chuyên nghiệp, vừa linh hoạt để phù hợp với văn hóa, đặc thù của từng khách hàng FDI nhằm tạo thêm những giá trị về mặt kinh tế cũng như sự thoải mái cho các khách hàng.



1 **Chauffeur Rental**

Thuê xe có lái



The fleet of cars and drivers that meet global standards while providing professional service.

Đội xe và tài xế đáp ứng tiêu chuẩn Quốc tế với phong cách phục vụ chuyên nghiệp.

2 **Self-drive Car Rental**

Thuê xe tự lái



Simple process, always available to assist customers 24/7.

Quy trình tinh gọn, luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách hàng 24/7.

3 **Short-term and Long term Rental**

Thuê xe ngắn hạn và dài hạn



Various types of vehicles; the fleet is frequently maintained in accordance with the requirements of the manufacturer. Simultaneously, delivering a more full experience when offered with extensive utilities such as Wifi, Umbrella, Baby Seat..., as requested by the customer.

Đa dạng về chủng loại xe; đội xe được bảo dưỡng định kỳ theo đúng tiêu chuẩn của NSX, đồng thời mang lại trải nghiệm trọn vẹn hơn khi được trang bị thêm các tiện ích toàn diện như Wifi, Ô, Ghế trẻ em..., theo yêu cầu của khách hàng.

4 **Fleet Management**

Quản lý đội xe



Applying smart technological solutions and expert operational knowledge to help fleets run more flexibly, efficiently, and cost-effectively,...

Áp dụng các giải pháp công nghệ thông minh, kinh nghiệm điều hành chuyên nghiệp giúp các đội xe hoạt động linh hoạt, hiệu quả, tiết kiệm chi phí,...

5 **Airport Transfer**

Đón tiễn sân bay



Professional, distinctive and dedicated airport welcome service for VIP guests.

Dịch vụ đón tiễn chuyên gia, khách VIP với sự tiếp đón đặc biệt, chu đáo tại sân bay.

Core Competencies

Năng lực cốt lõi

Convenient everywhere

Variety of gadgets

Infinite service possibilities

Top brand in the world

Global membership benefits



Tiện lợi mọi lúc,
mọi nơi



Tiện ích đa dạng



Khả năng phục vụ
vô hạn



Thương hiệu hàng đầu
thế giới



Lợi ích thành viên
toàn cầu

4 SERVICE EXCELLENT MAKE THE DIFFERENCE

DỊCH VỤ HOÀN HẢO TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT



01

OUTSTANDING SERVICE QUALITY

When it comes to renting a car in Vietnam, Avis Vietnam is the preferred option for many FDI firms due to the diligent service standards and the drivers' abilities to communicate in English. Furthermore, Avis Vietnam has well-trained drivers who consistently keep a professional manner and a cheerful attitude in service. Avis Vietnam is confident in bringing the most diverse and quality car rental solution in the Vietnamese market today, based on its history in taking care of top executives of global companies since 2008.

*Dịch vụ
chuyên
nghệ
khác biệt*



Avis Việt Nam được các doanh nghiệp FDI ưu tiên lựa chọn khi có nhu cầu thuê xe tại Việt Nam nhờ tiêu chuẩn dịch vụ khắt khe và khả năng giao tiếp tiếng Anh của đội ngũ tài xế. Bên cạnh đó, Avis Việt Nam có sự đào tạo bài bản về các phương pháp lái xe an toàn, luôn giữ tác phong chuyên nghiệp, thái độ tích cực trong cung cách phục vụ. Với kinh nghiệm phục vụ các chuyên gia cấp cao của các thương hiệu toàn cầu từ năm 2008, Avis Việt Nam tự tin mang lại giải pháp thuê xe di chuyển khác biệt, tuyệt vời nhất hiện nay tại thị trường Việt Nam.



*Diligent service standards with
professional manner*

English ability with cheerful attitude

*Experience in serving high ranking
professionals from global brands
since 2008*

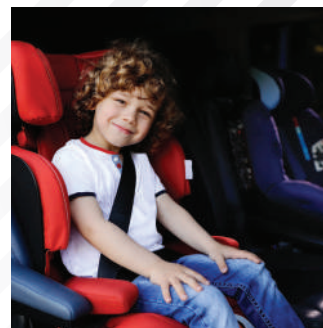


02

PERSONALIZED CUSTOMER EXPERIENCE

Cá nhân hóa trải nghiệm theo nhu cầu

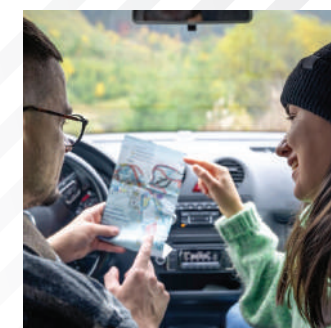
#Supplementary Insurance, First Aid Kit, Fire Extinguishers, Wifi, Umbrella, Baby Seat...



#Travel guidance, sample local food, and discover the country's beauty, with the goal of helping to promote the country culture and its hospitality.



Aside from the renowned brand name and excellent service, Avis Vietnam also offers comprehensive services such as Supplementary Insurance, First Aid Kit, Fire Extinguishers, Wifi, Umbrella, Baby Seat, and so on. Furthermore, Avis Vietnam is always ready to offer travel guidance, sample local food, and discover the country's beauty, with the goal of helping to promote the country culture and its hospitality. Avis, like a companion, always goes hand in hand, tailoring the experience to the demands of each journey.



Bên cạnh thương hiệu uy tín và chất lượng dịch vụ, Avis Việt Nam còn nỗ lực cung cấp dịch vụ cho thuê xe tiện lợi và tiêu chuẩn cao bằng cách cung cấp các tiện ích toàn diện như Bảo hiểm bổ sung, Bộ sơ cứu, Bình chữa cháy, Wifi, Ô, Ghế trẻ em..., theo yêu cầu. Bên cạnh đó, với mong muốn truyền bá văn hóa, thể hiện tình yêu dành cho dân tộc và sự hiếu khách, Avis Việt Nam luôn sẵn sàng hỗ trợ tư vấn du lịch, trải nghiệm ẩm thực địa phương, khám phá nét đẹp bản địa cho Quý khách hàng. Như một người bạn đồng hành, Avis luôn song hành, cá nhân hóa trải nghiệm theo nhu cầu mỗi chuyến đi.

03

STRONG NETWORK

Mạng lưới đối tác rộng lớn



Avis Vietnam is honored to be the official partner of a number of the world's top car manufacturers, including Mercedes-Benz, Mitsubishi, Ford, Isuzu, and KIA. Avis has been the first choice of many customers, major international brands in the fields of: **Finance, Insurance, Petroleum, Energy, Logistic, Chemical and Pharmaceutical, Electronics to F&B, Household, Garment, and Livestock...** with a network of branches that covers three regions of North, Central, and South, and a fleet of vehicles always ready to serve in every region of the country.



Mercedes-Benz



TOYOTA

ISUZU



Avis Việt Nam tự hào là đối tác chính thức của các hãng xe hơi hàng đầu thế giới như Mercedes-Benz, Mitsubishi, Ford, Isuzu, KIA... Với mạng lưới chi nhánh trải dài khắp 3 miền Bắc - Trung - Nam, đội xe luôn sẵn sàng phục vụ trên mọi tỉnh thành của cả nước, Avis đã là sự lựa chọn ưu tiên hàng đầu của nhiều khách hàng, thương hiệu quốc tế lớn trong các lĩnh vực như: **Tài chính, Bảo hiểm, Xăng dầu, Năng lượng, Logistic, Hóa Dược phẩm, Điện tử tới F&B, Gia dụng, May mặc, Chăn nuôi...**

Vehicle Fleet

Đội xe

» SEDAN



TOYOTA VIOS



KIA K3



MAZDA 3

» MPV



TOYOTA INNOVA



MITSUBISHI XPANDER



KIA CARNIVAL



TOYOTA VELOZ



KIA SEDONA

» PICK UP TRUCK



FORD RANGER



MITSUBISHI TRITON

» LUXURY



LEXUS



MERCEDES BENZ



MERCEDES BENZ
V CLASS



TOYOTA CAMRY



BMW



AUDI

» SUV



KIA SORENTO



ISUZU MUX



TOYOTA FORTUNER



FORD EVEREST



HYUNDAI SANTAFE

» LIMOUSINE



*LIMOUSINE 10 SEATS
(10 CHỖ)*



*LIMOUSINE 12 SEATS
(12 CHỖ)*



*LIMOUSINE 16 SEATS
(16 CHỖ)*



*LIMOUSINE 29 SEATS
(29 CHỖ)*

» SHUTTLE BUS



*THACO TOWN 29 SEATS
(29 CHỖ)*



*HYUNDAI UNIVERSE 29 SEATS
(29 CHỖ)*



*HYUNDAI UNIVERSE 45 SEATS
(45 CHỖ)*

AVIS



With Avis Vietnam, customers do not only receive a diversified fleet of vehicles with unlimited supporting possibilities, but they additionally experience complete satisfaction concerning service quality and safety throughout each journey. Avis fleet is recently invested to meet the demands of each customer, regular maintenance and authentic replacement parts, along with a complete global standards assurance.

Hợp tác cùng Avis Việt Nam, Quý khách hàng không chỉ được cung cấp đa dạng về đội xe với khả năng phục vụ không giới hạn mà còn hoàn toàn yên tâm về chất lượng dịch vụ và sự an toàn trong mỗi chuyến đi. Đội xe Avis được đầu tư mới tùy theo nhu cầu của từng khách hàng, dịch vụ bảo trì định kỳ chuyên nghiệp cùng phụ tùng chính hãng, bảo hiểm toàn diện tiêu chuẩn toàn cầu.

INVESTING IN UNLIMITED NEW CAR FLEET



Đầu tư xe
mới không
giới hạn

INTERNATIONAL FULL COVERAGE CAR INSURANCE



Bảo hiểm toàn
diện tiêu chuẩn
Quốc tế

EXPERT MAINTENANCE SERVICE & AUTHENTIC REPLACEMENT PARTS



Bảo dưỡng xe
định kỳ cùng
phụ tùng
chính hãng

Our Staff

Đội ngũ

Over 15 years of establishment and development in Vietnam, Avis's staff has gained experience and developed skills to not only comply with international standards but also improve service quality effectively, adapt to changing market conditions and needs.

Với lịch sử hình thành và phát triển trên 15 năm tại thị trường Việt Nam, đội ngũ nhân sự của Avis đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm và khả năng thực chiến để không chỉ phù hợp với những tiêu chuẩn Quốc tế mà còn có sự linh hoạt khác biệt, có thể đáp ứng theo nhu cầu biến đổi của thị trường với chất lượng dịch vụ ngày càng cao.



MANAGEMENT TEAM

- ◆ Over 10 years experience
- ◆ Highly trained with University and Master's degrees
- ◆ Consistence, drastic



ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ

- ◆ Trên 10 năm kinh nghiệm
- ◆ Trình độ Đại học, Thạc sĩ đúng chuyên môn
- ◆ Tư duy nhất quán, hành động quyết liệt

OPERATION TEAM

- ◆ Over 5 years of experience
- ◆ Experience in vehicle engineering and industry specifics
- ◆ 24/7 support along with drivers



ĐỘI NGŨ ĐIỀU HÀNH

- ◆ Trên 5 năm kinh nghiệm
- ◆ Am hiểu về kĩ thuật xe và đặc thù ngành
- ◆ Cùng Lái xe sẵn sàng phục vụ 24/7

DRIVING TEAM

- ◆ Over 5 years of experience
- ◆ Well-trained, adherence to international standards
- ◆ English communication skills



ĐỘI NGŨ LÁI XE

- ◆ Trên 5 năm kinh nghiệm
- ◆ Được đào tạo bài bản theo tiêu chuẩn Quốc tế
- ◆ Có khả năng giao tiếp Tiếng Anh

BUSINESS TEAM

- ◆ Over 5 years of experience
- ◆ Understanding the marketplace & customer needs
- ◆ Effective consulting strategies



ĐỘI NGŨ KINH DOANH

- ◆ Trên 5 năm kinh nghiệm
- ◆ Am hiểu thị trường, khách hàng
- ◆ Tư vấn giải pháp hiệu quả



HA NOI

(HEADQUARTER)

5^F GamiGroup Building, 11
Pham Hung, My Dinh 2 Ward,
Nam Tu Liem Dist.

DA NANG

468 Nguyen Tri Phuong,
Hoa Thuan Tay Ward,
Hai Chau Dist.

HO CHI MINH

27 Road No.6, Quarter 5,
Hiep Binh Chanh Ward,
Thu Duc.

PHU QUOC

Group 2, Duong To Hamlet,
Duong To Commune,
Phu Quoc Island, Kien Giang.

- 📍 Tầng 5, số 11 Phạm Hùng, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam.
- 📍 468 Nguyễn Tri Phương, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam.
- 📍 27 Số 6, Khu Phố 5, Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- 📍 Tổ 2, Ấp Dương Tơ, Xã Dương Tơ, Thành phố Phú Quốc, Kiên Giang, Việt Nam.

✉ booking@avisvietnam.com.vn

☎ Hotline: 096.5555.969

www.avis.com.vn »